

ВВЕДЕНИЕ. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

МЕНЕДЖМЕНТ

Сущность и понятие «менеджмент»

- Менеджмент – от греческого слова «манус» – рука, сила. Первоначально относится к управлению животными. Сегодня – отражает умение руководить людьми, принимать правильные решения.
- **Менеджмент – умение добиваться поставленных целей, используя труд, интеллект, мотивы поведения других людей.**

Основные значения слова «менеджмент»

- 1. Менеджмент = управление – функция, вид деятельности по руководству людьми в разнообразных организациях.
Управление - функция организованных систем любой природы. Менеджмент – атрибут социальных систем.
- **Менеджмент – управление социально-экономическими и социально-техническими системами для получения конкретного результата.**

Менеджмент как наука

- Менеджмент – совокупность эмпирических знаний, аккумулирующий разнообразный управленческий опыт и знания, накопленные за сотни и тысячи лет практики и обобщения в виде подходов, принципов, методов, раскрывающих и моделирующих различные аспекты управленческой деятельности.

Менеджмент как вид деятельности

- Менеджмент – особый вид деятельности, специфический характер которой связан с выполнением управленческих действий – функций управления.
- Анри Файоль: *«Управлять – значит предвидеть, планировать, организовывать, распоряжаться, координировать и контролировать».*

Менеджмент как процесс

- Менеджмент включает в себя управленческие процессы, последовательность действий по преобразованию ресурсов в результаты.
- Может включать в себя коммуникационные процессы, процессы принятия решений, производственные (технологические) процессы, процесс закупок и т.п.

Менеджмент – это менеджеры

- Менеджмент нередко отождествляется с людьми (менеджерами), профессионально выполняющими управленческие функции.

Организация как объект управления

- Организация – это группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения общей цели или целей.
- - наличие хотя бы двух людей, которые считают себя частью этой группы
- - наличие , по крайней мере, одной цели, которую принимают как общую все члены данной группы
- - наличие членов группы, которые намеренно работают вместе, чтобы достичь значимой для всех цели

Общие характеристики организации

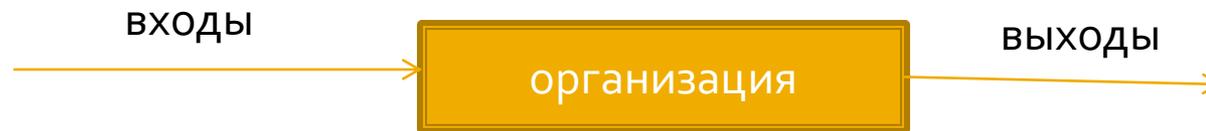
- 1. Ресурсы – люди, капитал, материалы, технологии и информация
- 2. Зависимость от внешней среды. Внешняя среда – экономические условия, потребители, профсоюзы, правительственные акты, законодательство, конкуренты, система ценностей в обществе, общественные взгляды, техника, технологии... Эти взаимосвязанные факторы оказывают влияние на все, что происходит внутри организации.

Общие характеристики организации

- 3. Горизонтальное разделение труда (разделение работы на компоненты)
- 4. Вертикальное разделение труда – отделяет работу по координированию действий от самих действий.
- 5. Подразделения, выполняющие специфические конкретные задания и добивающиеся специфических конкретных целей.
- 6. Необходимость управления.

Системные характеристики организации

- 1. Организация – искусственная система
- 2. Организация – открытая система



- 3. Организация – управляемая система
- 4. Организация – динамическая система
- 5. Организация – целенаправленная система

Характеристики организации как объекта управления

- Жизненный цикл
- Цели
- Организационная структура
- Организационная культура
- Отношения с внешней средой

Цели организации

- Цели – это желаемое состояние организации.
- На цели влияют:
 - - изменения внешней среды
 - - изменение масштаба организации
 - - изменение стадии жизненного цикла
 - - смена собственников или руководства

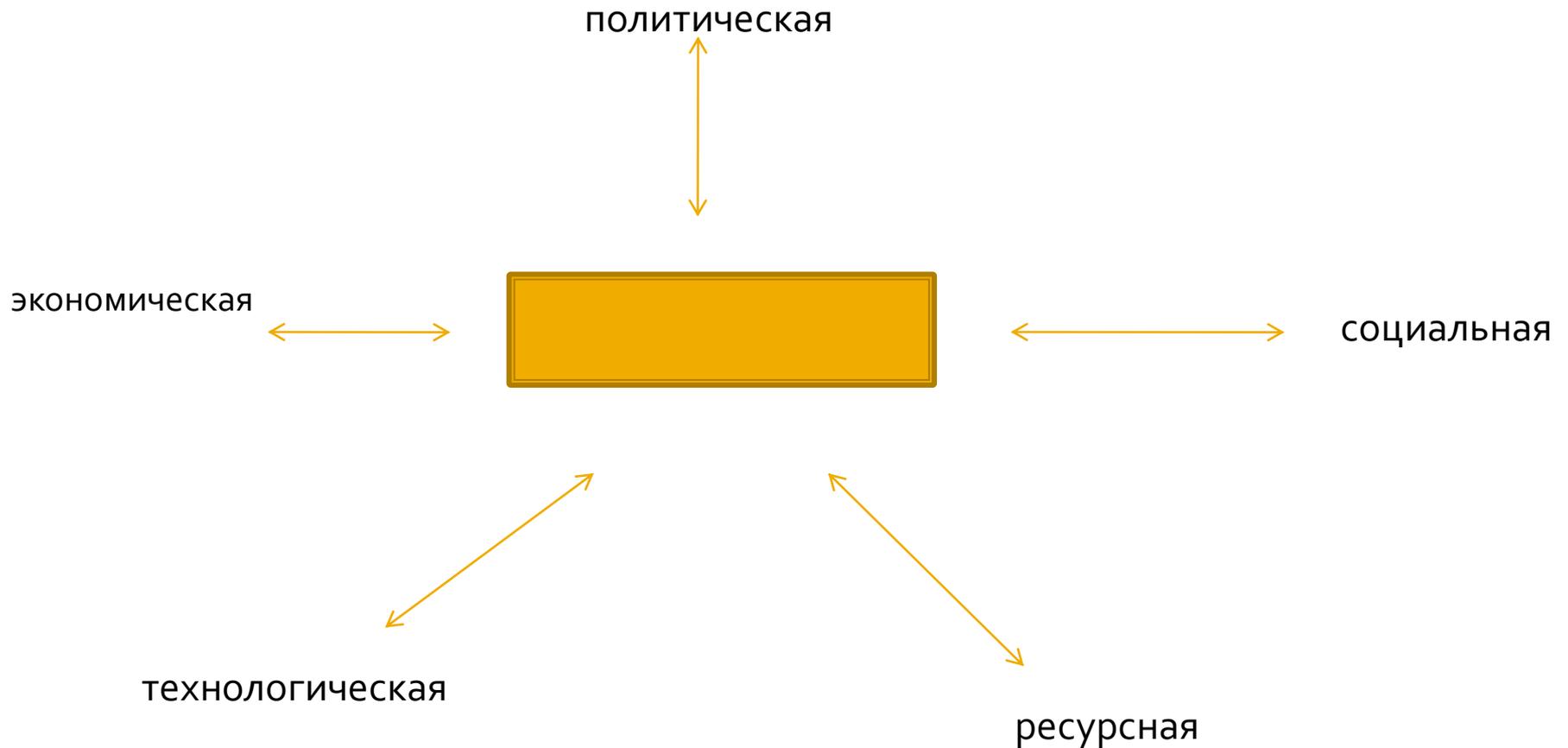
Организационная структура

- Организационная структура – это совокупность элементов и сложившихся между ними связей и отношений, обеспечивающая стабильность, порядок и предсказуемость в деятельности организации.

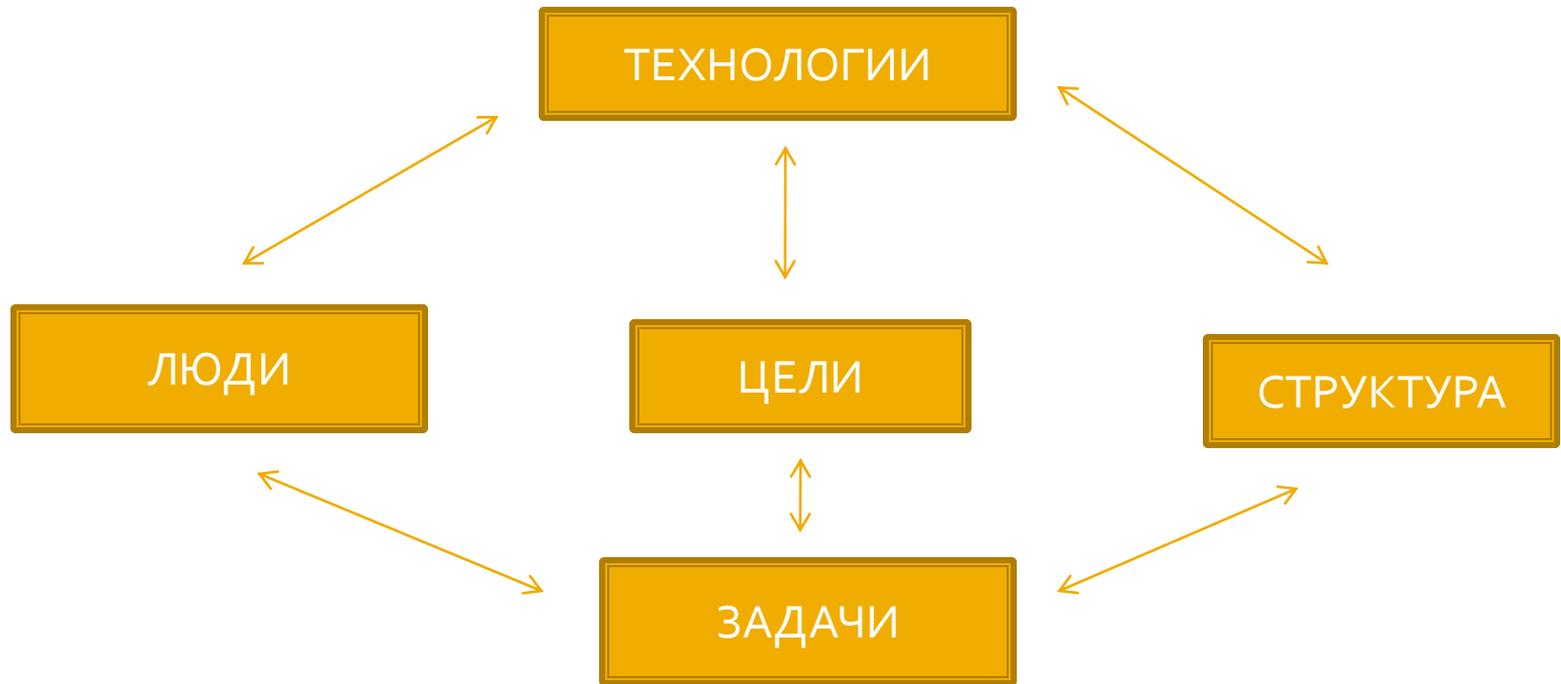
Организационная культура

- Организационная культура – совокупность ценностей, традиций, интересов и норм поведения, разделяемых работниками организации.

Отношения с внешней средой



Внутренняя среда организации



Модель процесса управления по Р.Макензи

